



CSL ROUTER - GRADO INDUSTRIAL

CONNECTED • SECURE • LIVE

CSL Router - Grado Industrial

Paso 1 - Lugar de instalación

1. Encuentra una ubicación adecuada con buena cobertura 4G
2. Mantente alejado de fuentes de interferencias, es decir, monitores, frigoríficos, fuentes de alimentación, etc.
3. Los LED mostrarán el estado de la conexión

CSL Router - Grado Industrial

Paso 2 - Antena xDSL y alimentación

1. Conecta la antena incluida en el puerto de conexión frontal marcado como CELL PRIM & CELL AUX.
2. Enchufa el cable de banda ancha en el puerto DSL de la parte frontal del router y conecta el otro extremo en la toma BT.
3. Enciende el router con la fuente de alimentación suministrada.

CSL Router - Grado Industrial

Paso 3 - Estado de xDSL

1. Si se ha confirmado la provisión del servicio xDSL, el LED SYN parpadeará y luego se iluminará.
2. Una vez finalizada la sincronización de la línea, el LED DAT parpadea para indicar la transferencia de datos.

CSL Router - Grado Industrial

Paso 4 - Intensidad de la señal

1. Para obtener los mejores resultados, asegúrate de que los dos LED verdes de intensidad de señal están encendidos para indicar que el router ha establecido una buena intensidad de señal.
2. El estado del LED OFF/ON indica una intensidad de señal media, que también es aceptable.
3. El estado del LED ON/OFF indica que la intensidad de la señal es deficiente y que es necesario mejorarla.

CSL Router - Grado Industrial

Paso 5 - Conexión de dispositivos

Los dispositivos IP pueden conectarse ahora utilizando el cable Ethernet suministrado. Para conocer las direcciones IP específicas de su LAN, consulte la pegatina de la contraportada.

LAS ANTENAS EXTERNAS DE ALTA GANANCIA CSL MONTADAS EN LA PARED ESTÁN DISPONIBLES COMO UN ACCESORIO OPCIONAL. PARA MÁS INFORMACIÓN, POR FAVOR, PONTE EN CONTACTO CON EL SERVICIO TÉCNICO DE CSL

Puedes ponerte en contacto con el Soporte Técnico de CSL a través del correo electrónico sosporte@csl-group.es o por teléfono **+34 960 700 730**

CSL Router - Grado Industrial

Especificaciones Técnicas

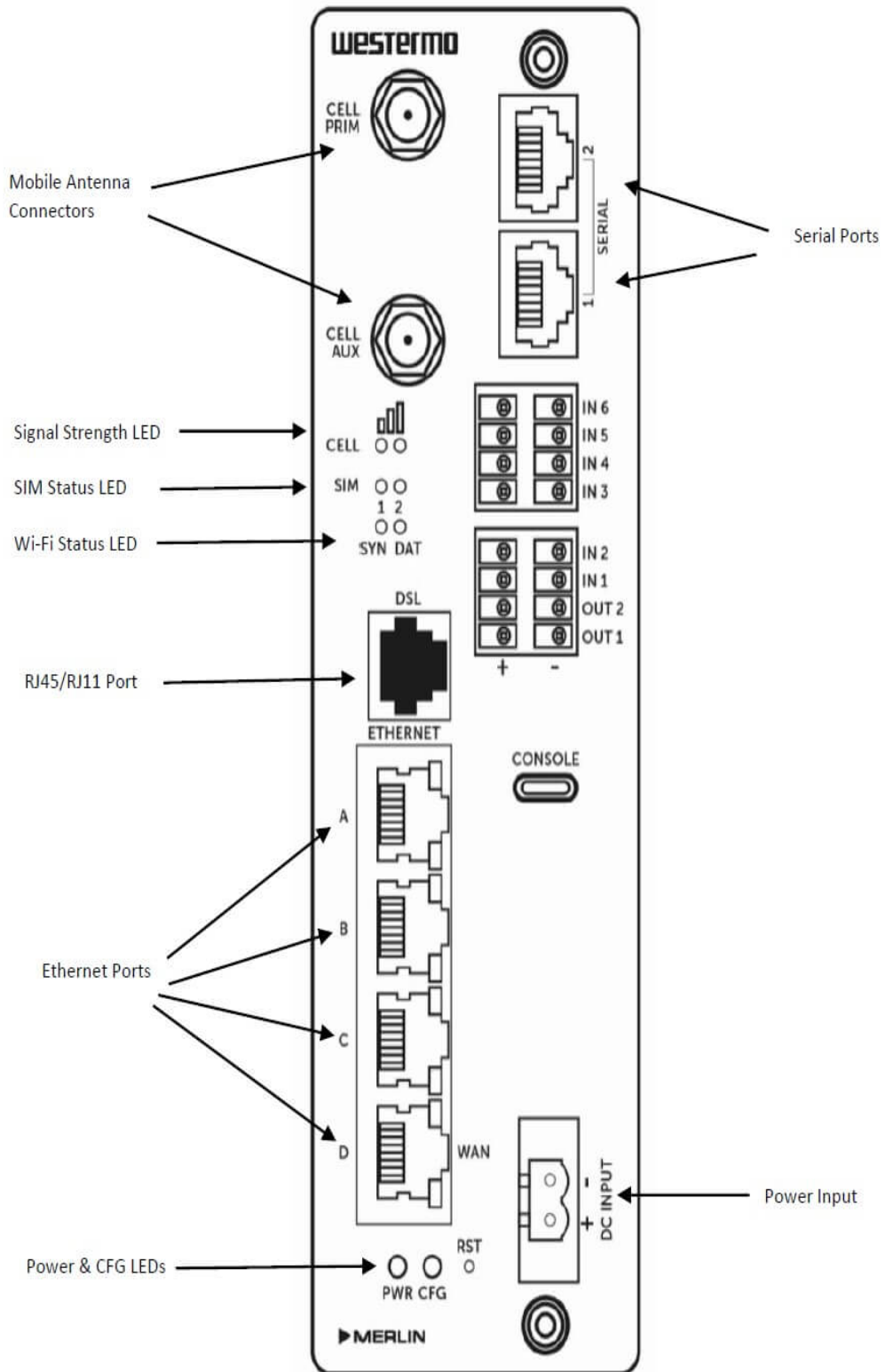
WAN1 (DSL)	VDSL2 / ADSL2+ Anexo A, Anexo B, RJ11
Puertos LAN	Ethernet 4 x 10/100/1000 Mbit/s, Ethernet TX, RJ45
Interfaz WAN	Módem Dual-SIM Failover 4G LTE Categoría 4
VPN	IKE versión 2, certificados X.509, ECC, compatibilidad con SHA2_512, AES_CBC (256), PFS, SCEP, DH 8192
Dimensiones (An x Al x Pr)	50 x 170 x 100 mm
Peso	760g
Serie	Hasta 2 puertos serie, cada uno configurable por software para RS232/RS485
Entradas digitales	Hasta 6 entradas digitales para detectar contactos remotos abiertos/cerrados
Salidas digitales	Hasta 2 salidas de contacto de relé. 220 V CC, 2 amperios

CSL Router - Grado Industrial

Introducción

Esta sección proporciona información básica que te permitirá instalar y poner en marcha rápidamente el router CSL. El CSL Router está preconfigurado con las SIM ya instaladas en las ranuras SIM.

Figure 1 - CSL xDSL Router



CSL Router - Grado Industrial

Solución de problemas

PROBLEMA = EL SITIO ESTÁ FUERA DE LÍNEA Y NO SE PUEDE CONTACTAR CON EL ROUTER EN NINGUNA DE LAS RUTAS

P: ¿Está encendido el router?

R: El LED del adaptador de corriente y el LED POWER del router deberían estar ambos encendidos.

- Si el LED de encendido está apagado cuando el LED del adaptador de corriente está apagado - la fuente de alimentación puede estar defectuosa o si está bien reemplace el adaptador de corriente o el cable de red.
- Si el LED de encendido está apagado cuando el LED del adaptador de corriente está encendido - reemplace el router.

P: ¿Son todas las conexiones xDSL correctas y funcionan confiablemente?

R: Si los indicadores SYN y DAT están apagados por favor revise que los conectores estén bien asentados. Si las conexiones parecen correctas cambie el filtro, cables o adaptadores entre la toma de línea y el router. Los cables de extensión de la línea telefónica suministrados por el cliente pueden necesitar ser revisados y reemplazados.

P: ¿Esta bien ahora la RUTA xDSL?

R: El indicador SYN debería estar encendido y estable y el indicador DAT debería estar encendido pero parpadeando para mostrar que los datos están pasando a través del router.

- Si el indicador SYN está encendido y el indicador DAT está encendido pero no parpadea, póngase en contacto con el Soporte Técnico de CSL para confirmar que se ha restablecido la ruta xDSL del router.
- Si el indicador SYN está apagado, es posible que el router se haya encendido o reiniciado recientemente; espere un minuto y vuelva a comprobarlo
- Si el indicador SYN se apaga de forma persistente o comienza a parpadear, es posible que el router no pueda sincronizarse o que se resincronice de forma aleatoria. Si se han realizado todas las comprobaciones para eliminar cualquier problema de conexión, vuelva a realizar la prueba con un router de repuesto; de lo contrario, póngase en contacto con el Soporte Técnico de CSL, que organizará una prueba xDSL.

P: ¿Está el router configurado correctamente?

R: La "CONFIG LED" debe estar encendido o apagado pero no parpadeando. Si la "CONFIG LED" parpadea, ponte en contacto con el Soporte Técnico de CSL que

organizará la descarga de la configuración específica del sitio.

P: ¿Está bien ahora la ruta de radio móvil?

R: Idealmente, uno o más LEDs de intensidad de señal deberían estar permanentemente encendidos. Si todos los LED de intensidad de señal están apagados indica que no hay señal disponible. Si la intensidad de la señal suele estar bien, esto podría indicar que puede haber un fallo en el transmisor local. Ponte en contacto con el Soporte Técnico de CSL si sospecha que esto es así.

PROBLEMA = EL SITIO ESTÁ FUERA DE LÍNEA PERO EL ROUTER PUEDE SER CONTACTADO POR CSL

P: ¿Esta bien la conexión ethernet?

R: El LED verde del puerto Ethernet debe estar encendido. Si está apagado, por favor asegúrese de que el equipo conectado está encendido, de lo contrario, desconecte y vuelva a conectar el cable Ethernet en el router y los puertos del equipo. Si el problema persiste, sustituya el cable Ethernet. Si el problema persiste aún más, póngase en contacto con el Soporte Técnico de CSL que se encargará de comprobar y confirmar que el puerto del router está habilitado y que el router está configurado correctamente.

PROBLEMA = EL SITIO ESTÁ EN LÍNEA PERO LA RUTA XDSL NO ESTA DISPONIBLE

P: ¿Son todas las conexiones xDSL correctas y funcionan de forma fiable?

R: Si los indicadores SYN & DAT estan apagados - Revise que los conectores esten bien asentados. Si las conexiones parecen correctas cambie el filtro, cables o adaptadores entre la toma de línea y el router. El problema también puede ser que los cables de extensión de la línea telefónica del cliente o los enchufes estén defectuosos - compruébelos y cámbielos si es necesario.

- Si los indicadores SYN y DAT están encendidos pero no parpadean, póngase en contacto con el Soporte Técnico de CSL para confirmar que se ha restablecido la ruta xDSL del router.
- Si el indicador SYN está apagado, es posible que el router se haya encendido o reiniciado recientemente; espere un minuto y vuelva a comprobarlo.
- Si el indicador SYN se apaga de forma persistente o empieza a parpadear, es posible que el router no pueda sincronizarse o que se resincronice de forma aleatoria. Si se han realizado todas las comprobaciones para eliminar cualquier problema de conexión, vuelva a realizar la prueba con un router de repuesto; de lo contrario, póngase en contacto con el Soporte Técnico de CSL, que organizará una prueba xDSL.

PROBLEMA = EL SITIO ESTÁ EN LÍNEA PERO LA RUTA XDSL NO ESTÁ DISPONIBLE

P: ¿Son todas las conexiones xDSL correctas y están funcionando confiablemente?

R: Si los indicadores SYN y DAT están apagados - Revise que los conectores estén bien asentados. Si las conexiones parecen correctas cambie el filtro, cables o adaptadores entre la toma de línea y el router. El problema también puede estar en los cables de extensión de la línea telefónica del cliente o en una toma defectuosa; compruébelos y sustitúyalos si es necesario.

- Si el indicador SYN está encendido y los indicadores DAT están encendidos pero no parpadean, póngase en contacto con el Soporte Técnico de CSL para confirmar que se ha restablecido la ruta xDSL del router.
- Si el indicador SYN está apagado, es posible que el router se haya encendido o reiniciado recientemente; espere un minuto y vuelva a comprobarlo.
- Si el indicador SYN se apaga de forma persistente o empieza a parpadear, es posible que el router no pueda sincronizarse o que se resincronice aleatoriamente. Si se han realizado todas las comprobaciones necesarias para eliminar cualquier problema de conexión, vuelva a realizar la prueba con un router de repuesto; de lo contrario, póngase en contacto con el Soporte Técnico de CSL, que organizará una prueba xDSL.

PROBLEMA = EL SITIO ESTÁ EN LÍNEA PERO LA RUTA DE RADIO MÓVIL NO ESTÁ DISPONIBLE

P: ¿Está bien la señal?

R: Compruebe los LED de intensidad de señal. Idealmente, uno o más LEDs de intensidad de señal móvil deberían estar permanentemente encendidos.

- Si los LEDs de intensidad de señal móvil están apagados - indica que no se recibe señal. Compruebe la conexión de la antena y el cable. Si la señal suele ser correcta, es posible que haya un fallo en el transmisor local. Póngase en contacto con el Soporte Técnico de CSL si sospecha que se trata de un fallo.
- Si un solo LED de intensidad de señal móvil está apagado - indica una señal débil. La antena estándar puede ser inadecuada. Póngase en contacto con el soporte técnico de CSL, que organizará una comprobación para confirmar si la señal es adecuada para garantizar un funcionamiento fiable. Puede ser necesaria una antena externa o una reubicación de la antena.
- Si dos o más LEDs de intensidad de señal móvil están permanentemente encendidos - contacte con el Soporte Técnico de CSL para confirmar que la ruta de radio del router se ha restablecido

R: El indicador SYN debe estar encendido y estable y el indicador DAT debe parpadear si los datos están pasando a través del router.

P: ¿Están encendidos más de dos LEDs verdes de intensidad de señal?

R: Al menos un LED verde debe estar encendido para que la radio funcione correctamente. Si ningún LED está encendido - indica que no hay señal disponible en la zona o un posible fallo del router. Póngase en contacto con el Soporte Técnico de CSL si se sospecha de esto.

Figura 2 - Indicaciones LED

	COMPORTAMIENTO DE LOS LEDS	ESTADO
Potencia / CFG	Verde - parpadeo doble	El router está arrancando tras el encendido
	Verde - parpadeo rápido	El router está en modo de configuración de fábrica
	Verde - permanentemente encendido	El router ha completado el proceso de arranque y está listo
Estado SIM	Off	El router no está conectado a una red de datos móvil
	Verde intermitente	El router está intentando conectarse a una red de datos móvil.
	Verde encendido	El router se ha conectado con éxito a una red de datos móvil.
Intensidad de la señal	Verde - Off/Off	No se detecta señal de radio celular
	Verde - On/Off	Se ha detectado una señal de radio celular baja.
	Verde - Off/On	Se ha detectado una señal de radio móvil media.
	Verde - On/On	Se ha detectado una buena señal de radio móvil

SOPORTE

Para obtener más información sobre CSL Router u otros servicios IoT, ponte en contacto con el Soporte Técnico de CSL:

España Tel: **+34 960 700 730**

Correo electrónico: sopORTE@csL-group.es

Por favor, asegúrate de tener la siguiente información cuando contacte con el equipo de Soporte Técnico de CSL:

- Cómo está afectando la incidencia al negocio de Thames Water
- Dirección IP/Serie del enrutador/Referencia del sitio de CSL o Thames Water (facilitada en el punto de pedido) Síntomas
- Hora a la que se produjo la incidencia
- Datos de ubicación/acceso/contacto del lugar donde se está produciendo la incidencia.
- Detalles de las comprobaciones que ya se han realizado (consulte la sección Solución de problemas)
- Número de referencia de la incidencia de Thames Water (si procede)