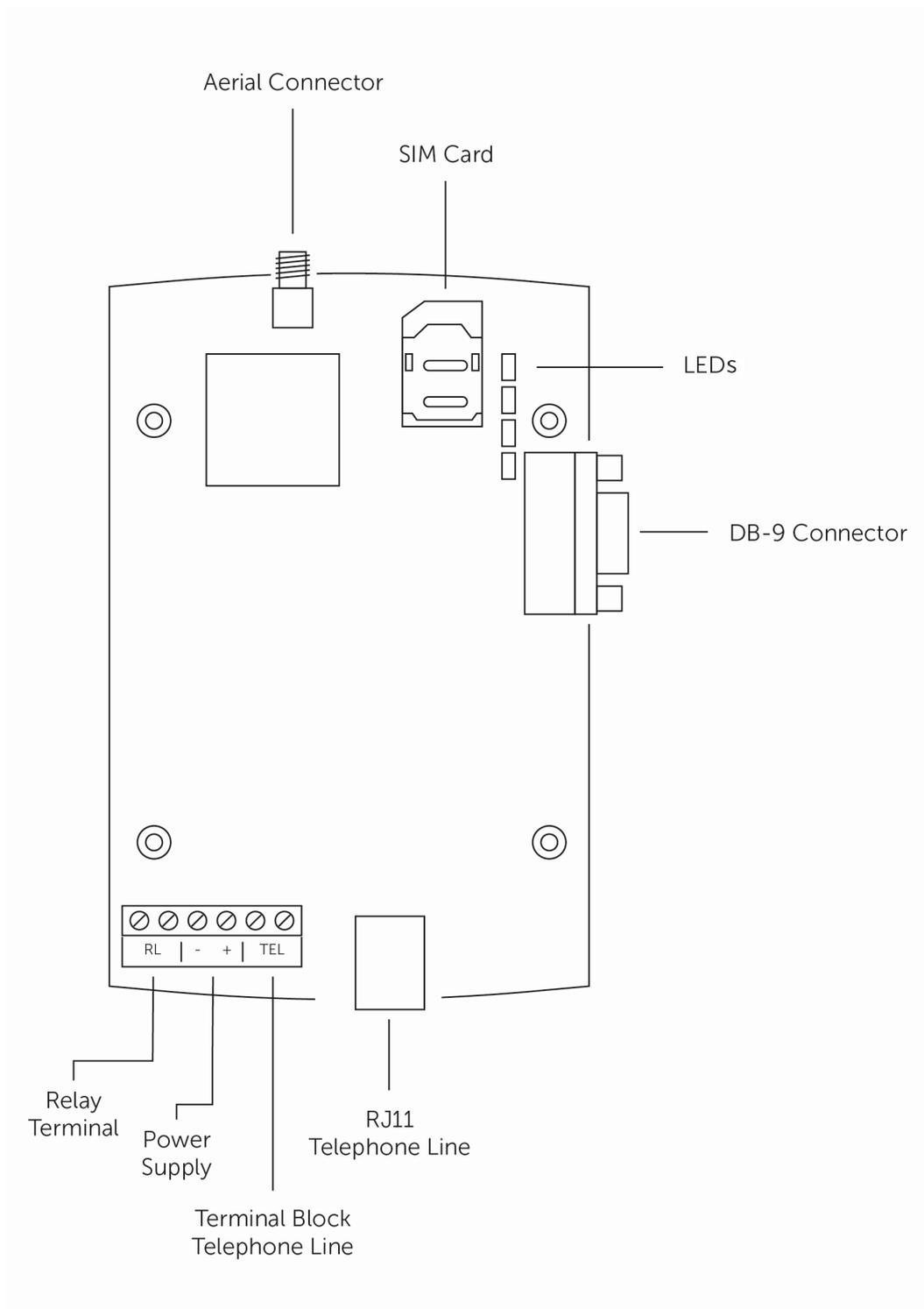




# VOICELINK MANUEL

# VoiceLink Manuel

## Introduction



### **Aussi simple que 1, 2, 3 !**

1. Connectez le câblage et l'alimentation - Reportez-vous à la section relative à l'installation pour plus d'informations sur ces étapes.
2. Attendez que le voyant rouge clignote pour indiquer la connexion au réseau

mobile.

3. Lorsque le voyant vert clignote pour indiquer la puissance du signal de l'appareil, vous êtes prêt à passer et à recevoir des appels ! (Reportez-vous à la section LED pour plus d'informations)

Pour les réglages personnels, vous pouvez utiliser l'application web CSL Voicelink

IMPORTANT - Si vous souhaitez utiliser VoiceLink Manager pour reprogrammer votre appareil, vous devez vous enregistrer avant la première utilisation, au plus tard 24 heures avant de demander l'accès.

Web Application: [www.csl-voicelink.com](http://www.csl-voicelink.com)

Zone de l'installateur : <https://www.csl-group.com/be/zone-installateur/>

## **Manuel Abrégé**

Voicelink est un convertisseur analogique RTCP vers numérique pour les appareils qui utilisent le RTCP, les modems 3G ou 2G pour les appels voix/données. Grâce à sa sortie de ligne téléphonique intégrée, VoiceLink est compatible avec une large gamme de prises téléphoniques ou de connexions de lignes PABX analogiques sélectionnées par l'utilisateur. VoiceLink est généralement conçu pour être utilisé comme un appareil prêt à l'emploi, mais tout changement de configuration peut être effectué via une application web ou un combiné téléphonique.

VoiceLink utilise une tablette 4G avec une carte SIM itinérante qui se connecte au meilleur réseau disponible pour envoyer des appels vocaux, des notifications système et des indicateurs de défaut sur le réseau mobile. VoiceLink donne la priorité aux appels sur le réseau 4G/VoLTE, mais retombe sur le réseau 2G si VoLTE n'est pas disponible, offrant ainsi la meilleure fiabilité possible.

# VoiceLink Manuel

## Étape 1. Enquête sur le site

Utilisez un Signal Analyser (disponible dans le CSL IoT Platform Shop) pour déterminer s'il y a suffisamment de stations de base (2 ou plus) disponibles sur le site et si elles peuvent fournir une force de signal suffisante (30 % et plus).

Si vous ne disposez pas d'un analyseur de signaux, nous vous recommandons d'allumer le VoiceLink, de connecter l'antenne, de suivre la procédure de mise en service et de vérifier l'intensité du signal avant le montage final. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section relative aux LED de connectivité.

# VoiceLink Manuel

## Étape 2. L'installation

**IMPORTANT :** VoiceLink doit être installé dans un endroit où vous recevez un niveau acceptable de signal mobile.

Avant de mettre le produit sous tension :

- 1) Ouvrez le boîtier du produit par le haut à l'aide d'un tournevis.
- 2) Vérifiez que la carte SIM est insérée (elle devrait déjà être installée par CSL).
- 3) Fixez l'antenne en la faisant tourner.
- 4) Connectez la sortie du modem RTC de votre appareil à l'entrée de la ligne téléphonique de VoiceLink.
- 5) Si une sortie est nécessaire, connectez-la en conséquence.

Vous pouvez ensuite raccorder l'appareil à une alimentation électrique, connecter la batterie de secours et fermer le boîtier.

### LEDs

**LED bleue :** indicateur de l'alimentation électrique

Première série de LED	Statut
Pas de LED	Pas de puissance
 Clignotant	La batterie est connectée mais l'alimentation externe n'est PAS connectée
 Constante (4 sec)	Alimentation externe et batterie connectées
 Constante	Alimentation externe connectée, batterie absente ou endommagée

Suivi de la série LED	Statut
 1 Clignotant	Autonomie de la batterie = 1 heure en mode veille
 2 Clignotant	Autonomie de la batterie = 2 heures en mode veille
 3 Clignotant	Autonomie de la batterie = < 7 heures en mode veille
 4 Clignotant	Autonomie de la batterie = > 7 heures en mode veille

**LED verte :** indicateur de l'alimentation électrique

Première série de LEDs	Statut
Pas de LED	Pas de signal
 Clignotant	Réseau 2G
 Constante (4 sec)	Réseau 4G

Suivi de la série LED	Statut
 1 Clignotant	Mauvais signal
 2 Clignotant	Signal moyen
 3 Clignotant	Bon signal
 4 Clignotant	Excellent signal

**LED blanche** : indicateur de l'alimentation électrique

Première série de LEDs	Statut
Pas de LED	Ligne non utilisée
 Clignotant	Appel entrant
 Constante (4 sec)	Ligne en service

**LED rouge** : indicateur de connexion au réseau

Première série de LEDs	Statut
 Clignotant	Passerelle correctement enregistrée sur le réseau
 Constante	L'appareil n'est pas enregistré sur le réseau

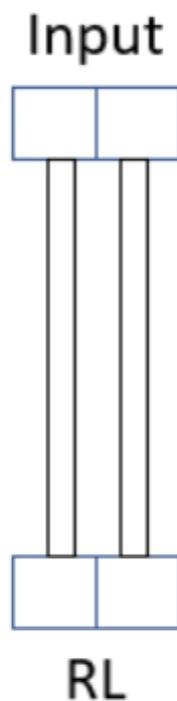
# VoiceLink Manuel

## Étape 3. Câblage

Voicelink dispose de plusieurs ports, comme le montre le schéma ci-dessus. Les lignes électriques et téléphoniques sont obligatoires, mais le câblage de la sortie relais est facultatif et peut être utilisé pour signaler une coupure de courant externe et/ou une panne du réseau mobile. Suivez les schémas ci-dessous pour vous aider à mettre en service votre appareil.

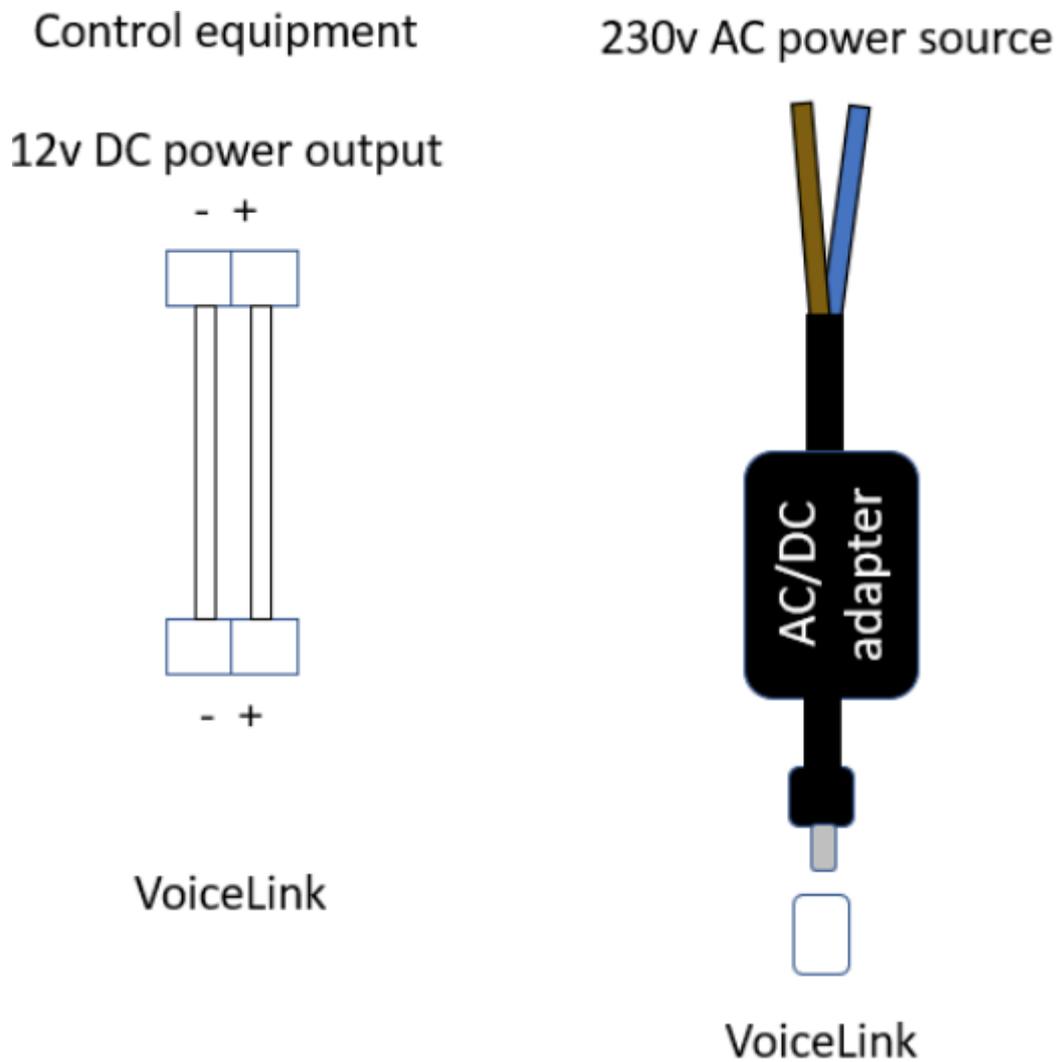
**Figure 2. Câblage de la sortie relais**

### Control equipment

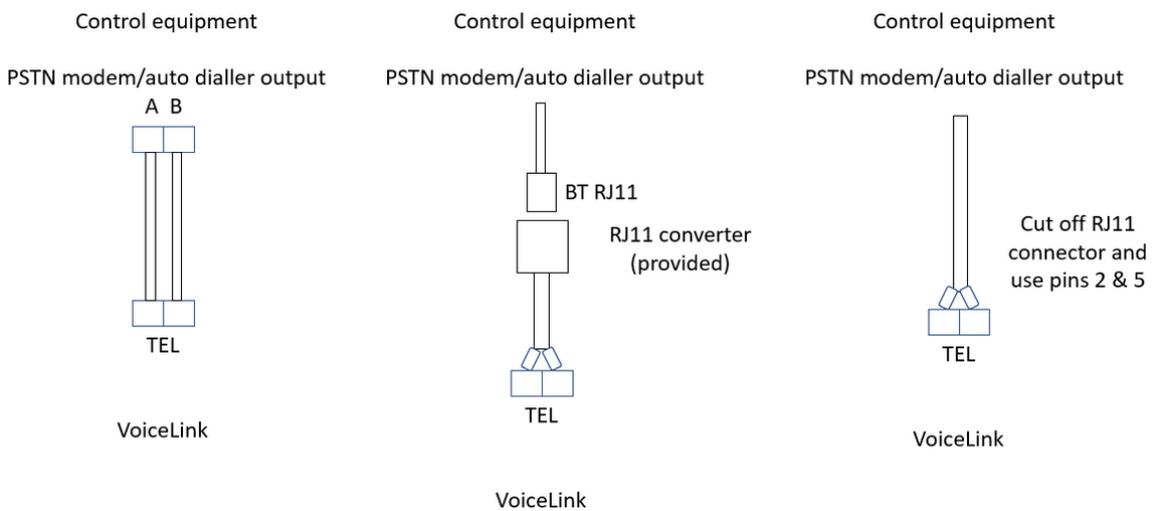


### VoiceLink

**Figure 3. Câblage d'alimentation**



**Figure 4. Câblage de l'entrée de la ligne téléphonique**



# VoiceLink Manuel

## Étape 4. Test

Activez le composeur automatique de votre équipement de contrôle, le voyant blanc s'allumera pour indiquer que la ligne a été prise et composez le numéro programmé dans l'équipement de contrôle.

Bien que cela ne soit normalement pas nécessaire, dans certains cas, vous devez entrer le numéro de téléphone international dans votre équipement de contrôle et supprimer le premier 0 (par exemple +31 612 345 678, +44 1234 567890, +32 41 234 567, etc.) avant de pouvoir envoyer des appels vocaux.

# VoiceLink Manuel

## Étape 5. Configuration en ligne (uniquement en cas de reconfiguration à partir de la configuration par défaut)

IMPORTANT - Vous devez vous enregistrer pour la première utilisation de l'application Web VoiceLink au moins 24 heures avant de pouvoir y accéder.

Il n'est pas nécessaire de programmer VoiceLink à partir des paramètres par défaut. Si vous avez besoin de réglages personnalisés, vous pouvez le faire via l'application Web VoiceLink (voir code QR/URL au début du manuel). L'application Web VoiceLink vous permet de consulter les messages d'erreur, de créer des comptes utilisateurs supplémentaires et de vérifier l'état actuel du dispositif, par exemple l'état actuel de la batterie ou de l'alimentation, si le dispositif est en ligne et si la ligne téléphonique est prise. Vous pouvez également personnaliser la programmation du dispositif avec des options permettant de remplacer le numéro de téléphone sortant, de modifier le niveau d'alerte de batterie faible et la fréquence des tests périodiques.

Pour enregistrer VoiceLink sur l'application web, procédez comme suit

1) Depuis la page d'accueil, accédez à la section Ascenseur.



Lifts

2) Sélectionnez + Nouvel ascenseur dans le menu



3) Ajoutez un nom et une description de votre choix

4) Changez Device ID Type en IMEI et entrez le numéro IMEI (qui se trouve sur l'autocollant sur le côté de l'appareil ou sur le module 4G) sous Device ID.

Device ID type

IMEI

Device ID

353818669359639

5) Ajoutez le lieu

6) Changez le type d'appareil en 4G.VoLTE

Device type

7) Définissez un mot de passe d'appareil et de programmation (par défaut 000000 et 0).

Device password

Programming password

8) Cliquez sur Créer

Votre appareil apparaît maintenant dans la liste à laquelle vous pouvez vous connecter à l'aide du bouton "Configuration à distance". 

# VoiceLink Manuel

## Spécifications techniques

### Caractéristiques principales

- Convertit les appels RTC à partir de composeurs automatiques et de PABX en VoLTE 4G
- Fourni avec une carte SIM 4G CSL Roaming avec sauvegarde 2G
- Alimentation électrique entrante 10-17v DC
- Batterie de secours 8 heures en veille/2 heures en conversation
- Préprogrammé avec les données APN privées de CSL
- Facile et rapide à installer

### Spécifications

Dimensions	140x96x28 mm
Poids	220g
Temp	-10°C to + 55°C
Humidité de l'air	0-90% sans condensation
Garantie	2 ans
Alimentation	Antenne à base magnétique 50 ohms (nominal) avec câble (2m) et connecteur SMA
Puissance	Entrée 230v 50Hz via l'adaptateur AC et la prise. Sortie 12v DC 500mA OU 10-17v DC via le bornier
Batterie	MiMH 800 mAH 7.2v 8 heures en veille 1 heure de conversation
Consommation électrique (avec batterie)	60 mA (en attente) 100mA (ligne décrochée) 150mA (appel vocal en cours)
Éntree relais	24v 1A
Pièces remplaçables par l'utilisateur	Il n'y a pas de pièces sensibles à la maintenance dans la gamme VoiceLink

Radiofréquences	4G bands - B1, B3, B7, B8, B20, B28A 3G bands - B1, B3, B8 2G bands - B3, B8 LTE - Cat 1
Normes applicables	EN 62368-1 ETSI EN 301 489-1 ETSI Draft EN 301 489-52 EN 12015 EN 12016 ETSI EN 301 908-1 ETSI EN 301 908-13